

53GUR4NC4

D4

INFORM4C40

3NG3NH4R14 50c14L

J1y4n y4R1

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

“EM UM CAMPO DE BATALHA, NA LINHA DE DEFESA DO INIMIGO, PROCURE O SEU PONTO MAIS FRACO E O ATAQUE COM A SUA FORÇA MÁXIMA.”

A ARTE DA GUERRA

SUN TZU



`http://Your.Bank`

Password?

3NG3NH4R14 50C14L

A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTÁ RELACIONADA A PESSOAS, APESAR DE, NA MAIORIA DOS CASOS, A PROTEÇÃO CONCENTRAR-SE EM MEDIDAS DEFENSIVAS TÉCNICAS.

(MANN, 2011)

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

OS ELEMENTOS HUMANOS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTAVAM SENDO NEGLIGENCIADOS E DEPOIS EXPLORADOS PELOS AGRESSORES.

(MANN, 2011)

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

OS ALVOS SÃO AS PESSOAS E NÃO OS SISTEMAS ...

3NG3NH4R14 50C14L

REFERE-SE A PRÁTICA DE INTERAÇÕES HUMANAS PARA QUE PESSOAS REVELEM DADOS SENSÍVEIS SOBRE UM SISTEMA DE COMPUTADORES OU DE INFORMAÇÕES.

(PURPURA, 2011)

3NG3NH4R14 50C14L

ATAQUE “NÃO-TÉCNICO” DE INTRUSÃO QUE DEPENDE FORTEMENTE DE INTERAÇÃO HUMANA E ENVOLVE ENGANAR OUTRAS PESSOAS PARA QUEBRAR PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA.

(MARUYA, 2012).

3NG3NH4R14 50C14L

LEITURA FRIA

TÉCNICAS QUE BUSCAM AVALIAR, DE FORMA APROFUNDADA OU SUPERFICIAL, UMA PESSOA OU UM AMBIENTE FÍSICO LIGADAS AS CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS E PSICOLÓGICAS DO SER HUMANO.

3NG3NH4R14 50C14L

LEITURA FRIA

AS TÉCNICAS TÊM COMO BASE O MAPEAMENTO DE CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS E PSICOLÓGICAS DO SER HUMANO. AS MAIS UTILIZADAS DA LEITURA FRIA SÃO:

- LINGUAGEM CORPORAL: ANÁLISE DOS GESTOS E MICROGESTOS, CONSCIENTES E INCONSCIENTES;
- GRAFOLOGIA: ANÁLISE DA GRAFIA;
- VOZ: TONALIDADE, VOLUME, VOCABULÁRIO E ETC.

3NG3NH4R14 50C14L

EFEITO FORER

TAMBÉM CHAMADO DE FALÁCIA DE VALIDAÇÃO PESSOAL OU EFEITO BARNUM.

É A OBSERVAÇÃO DE QUE AS PESSOAS JULGAM EXAGERADAMENTE CORRETAS AS AVALIAÇÕES DE SUAS PERSONALIDADES QUE SÃO FEITAS PARA ELAS, MAS QUE NA VERDADE SÃO VAGAS E GENÉRICAS O BASTANTE PARA SE APLICAREM A MUITAS PESSOAS

3NG3NH4R14 50C14L

EFEITO FORER

EXPLICA A GRANDE ACEITAÇÃO OBTIDA POR CERTAS CRENÇAS E PRÁTICAS COMO:

- ASTROLOGIA;
- QUIROLOGIA (LEITURA DE MÃOS);
- TESTES DE PERSONALIDADE.

3NG3NH4R14 50C14L

EFEITO FORER

EM 1948 O PSICÓLOGO BERTRAM R. FORER DEU A CADA UM DE SEUS ALUNOS UM TESTE DE PERSONALIDADE.

DEPOIS, ELE DISSE QUE CADA ALUNO RECEBERIA UMA ANÁLISE ÚNICA E INDIVIDUAL BASEADA NOS RESULTADOS DOS TESTES, E QUE ELES DEVERIAM AVALIAR A PRECISÃO DA ANÁLISE EM UMA ESCALA DE 0 (MUITO RUIM) A 5 (MUITO BOA).

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

EFEITO FORER

NA VERDADE, TODOS OS ALUNOS RECEBERAM O MESMO TEXTO.

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

EFEITO FORER

A MÉDIA DE TODAS AS AVALIAÇÕES RECEBIDAS PELO PROFESSOR DOS ALUNOS FOI DE: 4,26

SOMENTE DEPOIS DE RECEBER ESSAS NOTAS FORER REVELOU QUE CADA ALUNO TINHA RECEBIDO O MESMO TEXTO, MONTADO COM FRASES DE DIVERSOS HORÓSCOPOS.

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

EFEITO FORER

NO TEXTO DADO POR FORER AOS SEUS ALUNOS PRATICAMENTE TODAS AS PARTES DELE SE APLICAM DE FORMA GENÉRICA A QUALQUER PESSOA.

3NG3NH4R14 50C14L

VOCÊ TEM UMA NECESSIDADE DE SER QUERIDO E ADMIRADO POR OUTROS, E MESMO ASSIM VOCÊ FAZ CRÍTICAS A SI MESMO.

VOCÊ POSSUI CERTAS FRAQUEZAS DE PERSONALIDADE MAS, NO GERAL, CONSEGUE COMPENSÁ-LAS.

VOCÊ TEM UMA CAPACIDADE NÃO UTILIZADA QUE AINDA NÃO A TOMOU EM SEU FAVOR.

DISCIPLINADO E COM AUTOCONTROLE, VOCÊ TENDE A SE PREOCUPAR E SER INSEGURO POR DENTRO.

ÀS VEZES TEM DÚVIDAS SE TOMOU A DECISÃO CERTA OU SE FEZ A COISA CERTA.

VOCÊ PREFERE CERTAS MUDANÇAS E VARIEDADE, E FICA INSATISFEITO COM RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES.

3NG3NH4R14 50C14L

VOCÊ TEM ORGULHO POR SER UM PENSADOR INDEPENDENTE, E NÃO ACEITA AS OPINIÕES DOS OUTROS SEM UMA COMPROVAÇÃO SATISFATÓRIA.

MAS VOCÊ DESCOBRIU QUE É MELHOR NÃO SER TÃO FRANCO AO FALAR DE SI PARA OS OUTROS.

VOCÊ É EXTROVERTIDO E SOCIÁVEL, MAS HÁ MOMENTOS EM QUE VOCÊ É INTROVERTIDO E RESERVADO.

POR FIM, ALGUMAS DE SUAS ASPIRAÇÕES TENDEM A FUGIR DA REALIDADE.

3NG3NH4R14 50C14L

TERMO UTILIZADO PARA DESCREVER UM MÉTODO DE ATAQUE, ONDE ALGUÉM FAZ USO DA PERSUASÃO, MUITAS VEZES ABUSANDO DA INGENUIDADE OU CONFIANÇA DO USUÁRIO, PARA OBTER INFORMAÇÕES QUE PODEM SER UTILIZADAS PARA TER ACESSO NÃO AUTORIZADO A COMPUTADORES OU INFORMAÇÕES.

3NG3NH4R14 50C14L

○ ATAQUE INDUZ O USUÁRIO A REALIZAR ALGUMA TAREFA E O SUCESSO DO ATAQUE DEPENDE ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE DA DECISÃO DO USUÁRIO EM FORNECER INFORMAÇÕES SENSÍVEIS OU EXECUTAR PROGRAMAS.

3NG3NH4R14 50C14L

RECEBE-SE UMA MENSAGEM E-MAIL, ONDE O REMETENTE É O GERENTE OU ALGUÉM EM NOME DO DEPARTAMENTO DE SUPORTE DO SEU BANCO.

A MENSAGEM DIZ QUE O SERVIÇO DE INTERNET BANKING ESTÁ APRESENTANDO ALGUM PROBLEMA E QUE TAL PROBLEMA PODE SER CORRIGIDO SE VOCÊ EXECUTAR O APLICATIVO QUE ESTÁ ANEXADO À MENSAGEM.

A EXECUÇÃO DA APLICAÇÃO APRESENTA UMA TELA ANÁLOGA ÀQUELA QUE VOCÊ UTILIZA PARA TER ACESSO A CONTA BANCÁRIA, AGUARDANDO QUE VOCÊ DIGITE SUA SENHA.

A APLICAÇÃO ESTÁ PREPARADA PARA FURTAR SUA SENHA DE ACESSO A CONTA BANCÁRIA E ENVIÁ-LA PARA O ATACANTE.



Bradesco



Prezado (a) Cliente.

Informamos que seu **Cartão de Chaves de Segurança** encontra-se expirado, e por medidas de segurança deve ser reativado, deste modo não ocorrendo o problema de bloqueio aos canais de auto-atendimento.

Caso a reativação não seja realizada, será cobrado o valor de R\$ 83,65 referente ao envio de um novo **Cartão de Chaves de Segurança**.

Atenção: Este processo obrigatório, caso o nosso sistema não identifique este procedimento, sua conta e seu cartão serão bloqueados imediatamente por questões de segurança.

Para iniciar a Reativação [clique aqui](#).

Caso o caminho acima não funcione [clique aqui](#).

Agradecemos sua cooperação - Linha de Segurança Online

Gerente: Luiz Ramos Amorim

3NG3NH4R14 50C14L

RECEBE-SE UMA MENSAGEM DE E-MAIL, DIZENDO QUE SEU COMPUTADOR ESTÁ INFECTADO POR UM VÍRUS.

A MENSAGEM SUGERE QUE SE INSTALE UMA FERRAMENTA DISPONÍVEL EM UM SITE DA INTERNET, PARA ELIMINAR O VÍRUS DE SEU COMPUTADOR.

A REAL FUNÇÃO DESTA FERRAMENTA NÃO É ELIMINAR UM VÍRUS, MAS SIM PERMITIR QUE ALGUÉM TENHA ACESSO AO SEU COMPUTADOR E A TODOS OS DADOS NELE ARMAZENADOS.

De escola 128821Add contact

Assunto Caro Webmail / E-mail do usuário, Hoje 06:48

Caro Webmail / E-mail do usuário,

Esta mensagem é o nosso centro de mensagens para todos os assinantes que usa webmail / e-mail. Gostaríamos de informar a todos que estamos atualizando o nosso centro de dados e um e-mail. Assim, excluindo todos os webmail / email idle / contact não utilizados para criar mais espaço para novas contas.

Para garantir que você não perca sua conta durante este período, você deve confirmar que a sua conta ainda está ativa, respondendo a este aviso com informações de sua conta abaixo:

1 - Usuário:

2 - E-mail:

3 - Senha:

4 - Telefone:

NOTA: Esta informação também nos ajudará a atualizar sua conta para o nosso novo F-Secure 2014 HTK4S anti-spam/anti-virus/anti-spyware versão e senha será criptografada com 1024-bit chaves RSA de segurança da senha. O não cumprimento desta notificação pode automaticamente desativado do nosso banco de contas de e-mail / servidor. Desculpe o transtorno.

Código de Verificação: en: 6524

©2014 Contas Suporte Técnico

3NG3NH4R14 50C14L

RECEBE-SE UMA MENSAGEM DE E-MAIL, DIZENDO QUE PESSOA TEM UMA PENDÊNCIA JURÍDICA OU FISCAL.

A MENSAGEM SUGERE QUE SE FAÇA O DOWNLOAD DO ARQUIVO DE INTIMAÇÃO OU DE NOTIFICAÇÃO NO LINK PARA A PÁGINA OU CLICANDO NO ANEXO.

A REAL FUNÇÃO DESTA FERRAMENTA NÃO É REALIZAR UMA NOTIFICAÇÃO OU INTIMAÇÃO PARA COMPARECIMENTO, MAS SIM PERMITIR QUE ALGUÉM TENHA ACESSO AO SEU COMPUTADOR E A TODOS OS DADOS NELE ARMAZENADOS.



**Ministério
Público
Federal**

PROCEDIMENTO INVESTIGATÓRIO N.º 33781M. 10/08/2014

INTIMAÇÃO PARA COMPARECIMENTO EM AUDIÊNCIA, relativa ao procedimento investigatório em epígrafe, em tramitação nesta Regional, conforme despacho em anexo.

: INTIMAÇÃO ID: - **Atualizado.**
: PROCESSO Nº : - **907617823M.**
: PRECENÇA IT : - **Desabilitado.**

ANEXO INTIMAÇÃO-MPF (32K)

ANEXO: INTIMACAO-MPF.SCR" (32k)

© Copyright Departamento de Polícia Federal - DPF.

Coordenação de Tecnologia da Informação - CTI, Brasília-DF

3NG3NH4R14 50C14L

RECEBE-SE LIGAÇÃO AFIRMANDO SER DO SUPORTE TÉCNICO DO PROVEDOR.

NA LIGAÇÃO DIZ-SE QUE A CONEXÃO COM A INTERNET ESTÁ APRESENTANDO ALGUM PROBLEMA E, ENTÃO, PEDE SUA SENHA PARA CORRIGI-LO.

CASO O USUÁRIO ENTREGUE SUA SENHA, ESTE SUPOSTO TÉCNICO PODERÁ REALIZAR UMA INFINIDADE DE ATIVIDADES MALICIOSAS, UTILIZANDO A SUA CONTA DE ACESSO A INTERNET E, PORTANTO, RELACIONANDO TAIS ATIVIDADES AO SEU NOME.

3NG3NH4R14 50C14L

AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DE UM ENGENHEIRO SOCIAL SÃO:

- BEM APESSOADO (APRESENTÁVEL);
- USA ARTIMANHAS (COMO CRACHÁS, IDENTIFICAÇÕES E ETC);
- OBSERVADOR E DETALHISTA;
- AUTOCONFIANÇA;
- FACILIDADE DE COMUNICAÇÃO;
- CONHECIMENTO TÉCNICO;
- USA BEM AS FRAQUEZAS DAS PESSOAS (EMOÇÕES);
- GRANDE CAPACIDADE DE PERSUASÃO.

3NG3NH4R14 50C14L

AS PRINCIPAIS TÉCNICAS UTILIZADAS POR UM ENGENHEIRO SOCIAL SÃO:

- CONQUISTAR A CONFIANÇA;
- APOSTAR À PREGUIÇA;
- USAR A URGÊNCIA/IMEDIATISMO;
- APELAR À PENA (COMPAIXÃO) E MEDO;
- ESTIMULAR A AUTOCONFIANÇA, O EGO, A VAIDADE, AUTOSEGURANÇA;
- ALTERNAR PERGUNTAS COM AFIRMAÇÕES;
- FAZER SE SENTIR PRESTATIVA;
- DIZER A PESSOA O QUÊ ELA QUER OUVIR;
- ESTIMULAR A PESSOA A FALAR.

3NG3NH4R14 50C14L

AS PRINCIPAIS FERRAMENTAS SÃO:

- TELEFONE;
- E-MAIL;
- CORREIO ESCRITO;
- SERVIÇO DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS;
- DUMPSTER DIVING (TRASH DIVING - MERGULHO NO LIXO);
- SHOULDER SURFING (ESPIONAR ACIMA DO OMBRO);
- DATA COLLECTION (COLETA DE DADOS - BUSCADORES);
- PHISHING;
- SCAM.

3NG3NH4R14 50C14L

TELEFONEMAS

PASSA-SE POR ALGUM FUNCIONÁRIO E OU COLEGA DE TRABALHO, OU ALGUM TIPO DE AUTORIDADE EXTERNA, COMO AUDITOR POR EXEMPLO.

OS ALVOS PREFERENCIAIS SÃO SECRETÁRIAS, RECEPCIONISTAS E SEGURANÇAS, POIS ESTÃO SEMPRE EM CONTATO (DIRETO OU INDIRETO) COM AS PESSOAS QUE DETÉM CARGOS DE PODER DENTRO DA EMPRESA, OS VERDADEIROS ALVOS E FALAM COM ELES E OU OUVEM COISAS DELES.

ATRAVÉS DOS MAIS ACESSÍVEIS E COM CARGOS MENORES É POSSÍVEL OBTER INFORMAÇÕES SOBRE AQUELES MENOS ACESSÍVEIS E MAIS BEM POSICIONADAS NA HIERARQUIA.

3NG3NH4R14 50C14L

MÚSICA DE ESPERA

ATAQUES BEM-SUCEDIDOS EXIGEM PACIÊNCIA, TEMPO E PERSISTÊNCIA.

UMA ABORDAGEM QUE ESTÁ SENDO MUITO UTILIZADA É UTILIZAR A MÚSICA QUE AS EMPRESAS UTILIZAM PARA DEIXAR AS PESSOAS ESPERANDO AO TELEFONE.

OUVINDO A MÚSICA À QUAL ESTÁ HABITUADO, O FUNCIONÁRIO CONCLUI QUE QUEM ESTÁ DO OUTRO LADO DA LINHA REALMENTE TRABALHA NA MESMA CORPORAÇÃO QUE ELE E ACABA BAIXANDO A GUARDA E FORNECENDO TODAS AS INFORMAÇÕES SOLICITADAS.

3NG3NH4R14 50C14L

NÚMERO DE TELEFONE FALSO

TÉCNICA NOVA UTILIZADA PARA BURLAR O SISTEMA DE IDENTIFICADOR DE CHAMADA DAS EMPRESAS OU ENGANAR PESSOAS CRIANDO CONFIANÇA.

CHAMADO DE SPOOFING DO NÚMERO TELEFÔNICO, QUE FAZ COM QUE O IDENTIFICADOR DE CHAMADAS MOSTRE UM NÚMERO DIFERENTE DAQUELE QUE REALMENTE ORIGINOU A LIGAÇÃO.

EXEMPLOS:

CALL SPOOFER

CALLER ID CHANGER

FAEK CALL - FAKE CALLER ID

3NG3NH4R14 50C14L

PHISHING

UM DOS ATAQUES MAIS COMUNS E É UTILIZADO PRINCIPALMENTE PARA OBTER DADOS BANCÁRIOS E FINANCEIROS DAS PESSOAS, COMO NÚMERO DE CONTA, SENHA, NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO, ETC.

OS ASSUNTOS DOS E-MAILS NORMALMENTE SÃO PERTINENTES A NOTÍCIAS DIVULGADAS NA MÍDIA, SEJA PELO JORNAL, TELEVISÃO, RÁDIO OU INTERNET.

A MAIORIA TRAZ UM LINK QUE ENCAMINHA O USUÁRIO PARA UMA PÁGINA FALSA DE BANCO, CONTAS DE E-MAIL, SITES DE RELACIONAMENTO, ETC.

3NG3NH4R14 50C14L

REDES SOCIAIS

UTILIZA-SE PERFIS E CONTAS EM REDES SOCIAIS, O QUE FACILITA A ENGENHARIA SOCIAL CRIMINOSA.

AO USAR REDES SOCIAIS E SITES DE RELACIONAMENTO É PRECISO TER ABSOLUTO CUIDADO COM OS DADOS ALI FORNECIDOS, POIS MUITAS VEZES ELES PODEM SER USADOS PARA PREJUDICAR O USUÁRIO.

NÃO É ACONSELHÁVEL COLOCAR TELEFONES, ENDEREÇO, EMPRESA NA QUAL TRABALHA E QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL NO PERFIL E NEM FOTOS GEOREFERENCIADAS (COM MARCAÇÃO DE POSICIONAMENTO).

3NG3NH4R14 50C14L

SPOOFING DE SITES (ESPELHAMENTO DE SITES)

TÉCNICAS EMPREGADAS PARA APROVEITAR-SE DOS ERROS, PRINCIPALMENTE, DE DIGITAÇÃO COMETIDOS.

SITES FALSOS SÃO CRIADOS COM ENDEREÇOS MUITO SEMELHANTES AOS DO SITE ORIGINAL, LOGO ESTES SITES FAKE ENVIAM OS DADOS DIGITADOS DIRETAMENTE PARA O CRIMINOSO.

CUIDAR AO DIGITAR O ENDEREÇO DE QUALQUER PÁGINA NA BARRA DE ENDEREÇOS DO SEU NAVEGADOR.

ANTES DE ENVIAR QUALQUER DADO, TER A CERTEZA QUE ESTÁ NO SITE CORRETO.

3NG3NH4R14 50C14L

BOATOS (PUM-AND-DUMP)

BOATOS QUE CIRCULAM PELA INTERNET PODEM REFLETIR DIRETAMENTE NA EMPRESA.

EXEMPLO:

A APPLE TEVE QUEDA EM SUAS AÇÕES DEPOIS QUE O BOATO SOBRE A SUPOSTA MORTE DE STEVE JOBS CIRCULOU POR E-MAILS, REDES SOCIAIS, BLOGS E FÓRUNS.

3NG3NH4R14 50C14L

CUIDADOS PESSOAIS:

- NÃO DIVULGAR ABERTAMENTE INFORMAÇÕES QUE POSSAM LEVAR À LOCALIZAÇÃO PESSOAL OU DA RESIDÊNCIA;
- INFORMAR-SE SOBRE A IDENTIDADE DO INTERLOCUTOR PEDINDO-LHE INFORMAÇÕES PRECISAS (NOME E APELIDO, EMPRESA, NÚMERO DE TELEFONE);
- VERIFICAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS;
- ANALISAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DAS INFORMAÇÕES PEDIDAS;
- **NUNCA**, EM HIPÓTESE ALGUMA, INFORMAR DADOS PESSOAIS, QUAISQUER QUE SEJAM.

3NG3NH4R14 50C14L

CUIDADOS CORPORATIVOS:

- ESTABELECEER POLÍTICA DE CONTROLE DE ACESSO FÍSICO NA EMPRESA;
- CLASSIFICAR AS INFORMAÇÕES DE SUA EMPRESA, ONDE CADA COLABORADOR SAIBA O QUE PODE SER DIVULGADO E O QUE NÃO PODE;
- DESCONFIAR DAS OFERTAS MIRABOLANTES QUE CIRCULAM PELA INTERNET;
- REter O MÁXIMO DE INFORMAÇÕES POSSÍVEIS DE UMA PESSOA ESTRANHA, QUE CONHECE TODOS OS SEUS DADOS E LHE TRANSMITE CONFIANÇA.

3NG3NH4R1 4 50C1 4L

CONSELHO:

NA DÚVIDA SEMPRE, MAS SEMPRE, DESCONFIE ...